

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines, Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kooperationen mit der Relax-Umzug.ch betrieben von der Uniplex GmbH, Zürich. Die AGB des Partners werden nur dann Vertragsinhalt, wenn dies im Einzelfall ausdrücklich vereinbart worden ist.

2. Dienstleistung

Relax-Umzug.ch bietet Auftraggebern, rund ums Thema Umzug, die Möglichkeit, Angebote kostenlos einzuholen und transparent zu vergleichen. Der Auftraggeber willigt durch das Absenden einer Offerten Anfrage ausdrücklich zu, diese Informationen an passende Anbieter (Auftragnehmer) weiterzuleiten, damit individuelle Angebote eingeholt werden können.

Bei einzelnen Rubriken gelten für die Aufnahme in die Datenbank und Platzierung auf der Webseite von Relax-Umzug.ch besondere Leistungsbeschreibungen, die Grundlage und Bestandteil eines Vertrages sind.

3. Kosten

Eingetragene Firmen bezahlen 9 CHF je empfangene Offerten Anfrage. Davon ausgenommen sind die 3 ersten Anfragen, welche gratis zum Test des Services gelten. Bei automatischer monatlicher Abbuchung via Kreditkarte fallen keinerlei Kosten an. Bei manueller Banküberweisung nach Rechnungserhalt, erhebt die Plattform eine Bearbeitungsgebühr von 8 CHF pro monatliche Sammelrechnung.

4. Zahlungsmodalitäten

Rechnungen sind sofort nach Eingang ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug oder Stundung werden Zinsen und Gebühren berechnet. Relax-Umzug.ch bei Zahlungsverzug jede weitere Dienstleistung bis zur Begleichung und für die weitere Leistung Vorauszahlung verlangen. Eine Zurückbehaltung der Zahlung oder eine Aufrechnung wegen eines geltend gemachten Gegenanspruches des Partners ist ausgeschlossen, es sei denn, der Gegenanspruch ist unstreitig oder rechtskräftig festgestellt.

5. Änderungen der Webseite von Relax-Umzug.ch

Relax-Umzug.ch behält sich ausdrücklich jegliche Änderungen in Bezug auf Navigationen, Design und Kennzeichnung aller Bereiche auf der Webseite sowie aller Konditionen (Preise, Gebühren usw.) von Relax-Umzug.ch vor.

6. Werbliche Aussagen

Im Bereich des Co-Branding findet eine Abstimmung der Parteien über das Layout statt. Relax-Umzug.ch und der Partner sind berechtigt, in werblichen Aussagen auf die Kooperation hinzuweisen und dafür das Logo des Partners nach Abstimmung zu verwenden.

7. Vertraulichkeit

Die Parteien werden gegenüber Dritten über den Inhalt dieses Vertrages und alle damit im Zusammenhang stehenden Informationen, Unterlagen und Daten, die nicht öffentlich bekannt sind, Stillschweigen bewahren und sie Dritten nicht zur Verfügung stellen. Die Parteien verpflichten sich, sämtliche angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um die Verpflichtung dieser Bestimmung zu erfüllen. Dies gilt auch für die Zeit von drei Jahren nach Beendigung des Vertrages. Die Verpflichtung gilt nicht, soweit dieser Vertrag ausdrücklich zur Offenlegung ermächtigt, Dritte zur Kenntnisnahme befugt und gesetzlich oder vertraglich zur Verschwiegenheit verpflichtet sind oder soweit die Vertraulichkeit der Wahrnehmung eigener Ansprüche entgegensteht.

8. Haftung

Relax-Umzug.ch ist für die Beseitigung einer Pflichtverletzung eine angemessene Frist zu gewähren, welche drei Wochen nicht unterschreiten darf. Erst nach erfolglosem Ablauf dieser Frist kann der Partner vom Vertrag zurücktreten und/oder Schadensersatz verlangen. Das Gleiche gilt für Personenschäden oder Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz. Im Übrigen ist die Haftung von Relax-Umzug.ch für Schadensersatzansprüche – gleich aus welchem Rechtsgrund – nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen beschränkt: Für leicht fahrlässig verursachte Schäden haftet Relax-Umzug.ch nur, soweit sie auf der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) beruhen. Kardinalpflichten sind solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Auftraggeber vertrauen durfte. Soweit Relax-Umzug.ch hiernach für einfache Fahrlässigkeit haftet, ist die Haftung von Relax-Umzug.ch auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden beschränkt. Relax-Umzug.ch haftet nicht für Schäden, die durch Störung ihres Betriebs (z.B. Bombendrohung), insbesondere infolge von höherer Gewalt, Aufruhr, Kriegs- und Naturereignisse oder durch

sonstige, von ihr nicht zu vertretende Vorkommnisse (z.B. Streik, Aussperrung, Verkehrsstörung, Verfügungen von hoher Hand im In- oder Ausland) eintreten.

9. Verantwortlichkeit & Freistellung

Der Partner garantiert, dass durch die jeweils zu erbringenden Leistungen keine Urheber-, Persönlichkeits- oder sonstige Rechte Dritter verletzt werden. Jede der Parteien trägt die medienrechtliche Verantwortung für ihre Webseiten bzw. die von ihr gelieferten Inhalte. Die Parteien stellen sich hinsichtlich aller Ansprüche Dritter inklusive der Kosten einer angemessenen Rechtsverteidigung im Innenverhältnis in der Weise frei, dass im Verhältnis der Parteien derjenige Partner, welcher den jeweiligen Rechtsverstoß begangen hat, die Kosten allein zu tragen hat. Bei anteiliger Verursachung haften die Parteien im Innenverhältnis entsprechend dem Grad ihrer Verantwortung.

10. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Relax Umzug behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit unter Wahrung einer angemessenen Ankündigungsfrist von 2 Wochen zu ändern. Die Ankündigung erfolgt durch Zusendung der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter Angabe des Zeitpunkts des Inkrafttretens im Internet auf der Website von Relax Umzug. Widerspricht der Partner nicht innerhalb von sechs Wochen nach Veröffentlichung, so gelten die abgeänderten Geschäftsbedingungen als angenommen. In der Ankündigung der Änderung wird gesondert auf die Bedeutung der Sechswochenfrist hingewiesen. Bei einem fristgemäßen Widerspruch des Partners gegen die geänderten Geschäftsbedingungen ist Relax Umzug unter Wahrung der berechtigten Interessen des Partners berechtigt, den mit dem Partner bestehenden Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, zu dem die Änderung in Kraft tritt. Entsprechende Inhalte des Partners werden sodann in der Datenbank gelöscht. Der Partner kann hieraus keine Ansprüche gegen Relax Umzug geltend machen.

11. Schlussbestimmungen

Kündigungen haben in der gemäß gesonderter Vereinbarung festgesetzten Frist schriftlich (per Brief oder Fax) zu erfolgen. Bei Streitigkeiten zwischen dem Partner und Relax-Umzug.ch findet ausschließlich schweizer Recht unter Ausschluss aller materiellen und prozessualen Rechtsnormen, die in eine andere Rechtsordnung verweisen, Anwendung. Weiterhin werden die Vorschriften des UN-Kaufrechts ausgeschlossen. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen zu diesem Vertrag bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Auch die Aufhebung des Schriftformerfordernisses bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag ist für beide Vertragsparteien Zürich, sofern der Partner Kaufmann ist. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit des Vertrags insgesamt hiervon nicht berührt. Stand: März 2013, www.relax-umzug.ch.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kooperationen

1. Art und Umfang der Anbindung auf der Kontaktplattform

Die Anbindung des Umzugsunternehmens (nachfolgend „Partner“ genannt) erfolgt über die Anmeldung des Partners auf einer der Umzugsplattformen der Uniplex GmbH (nachfolgend „Relax-Umzug.ch“ genannt) wie z.B. unter www.relax-umzug.ch, etc. Nach der Registrierung erhält der Partner per E-Mail regional sortierte Kontaktanfragen (Leads) von Personen (nachfolgend „Umzugsinteressenten“ genannt), die vom Partner ein Angebot über einen Umzug anfordern. Der Partner ist für die Gestaltung der Angebote eigenverantwortlich und haftbar. Bei Angebotsannahme kommt ein Vertrag ausschließlich zwischen dem Partner und dem Umzugsinteressenten zustande. Der Partner legt fest, aus welchen Postleitzahlen-Bereichen Kontaktanfragen ihm zugeleitet werden sollen. Einer der abonnierten Postleitzahlen-Bereiche muss mit dem Sitz der Firma des Partners übereinstimmen. Die Weiterleitung der Kontaktanfragen erfolgt durch die Relax Umzug. Priorisiert werden Partner am Auszugsort des Umzugsinteressenten. Sind dort nicht genügend Partner gelistet, erfolgt die Weiterleitung von Kontaktanfragen auch an Partner mit Sitz am Einzugsort, die dies wünschen. Eine bestimmte Anzahl von Kontaktanfragen oder eine Erfolgsquote wird nicht garantiert. Die Anmeldung auf der Online-Plattform für Partner ist kostenlos, ein Anspruch auf Eintragung besteht nicht. Ebenso können Partner jederzeit vom Dienst der Relax Umzug ausgeschlossen werden.

2. Art und Umfang der Kundenanfragen (Leads)

und Funktion/Gestaltung

Unter anderem werden derzeit folgende Daten abgefragt und übermittelt:

Persönliche Daten:

- Anrede
- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefon

Leistungsmerkmale:

- Der Partner erhält Kontaktanfragen von Umzugsinteressenten aus seiner Wunschregion – so ermöglicht der Dienst dem Partner eine persönliche Beratung und Besichtigung statt anonymen Unterbietens.

- Keine Fixkosten, keine Provision – der Partner zahlt nur für erhaltene Kontaktanfragen.
- An- und Abmeldung sind jederzeit fristlos möglich; Offline-Stellung wie Pausieren durch den Partner ist sogar innerhalb des Accounts selbst steuerbar.
- Im persönlichen Kunden Account sind Rücktouren buchbar und Zusatzdienste nutzbar.
- Änderungen hinsichtlich Inhalt und Gestaltung des Leadprozesses (insbesondere Datenfelder) können durch RelaxUmzug jederzeit unangekündigt vorgenommen werden.

3. Reporting

Relax Umzug erstellt einen Report hinsichtlich der Anzahl der für den Partner generierten Kundenanfragen auf der Kontaktplattform für Partner anhand des von ihr verwendeten Zählmechanismus. Relax Umzug ordnet jeder abgesandten Kundenanfrage eine Partner-ID zu. Als weitere Kontrollfunktion dient eine Zählfunktion, die eine Bestätigung erzeugt, sobald eine Kundenanfrage die Kontaktplattform verlässt. Dubletten werden bei der Erstellung des Reports soweit möglich selektiert und bleiben bei der Rechnungslegung unberücksichtigt (vgl. Nr. 4 b). Die im Abrechnungszeitraum versandten Leads sind auf jeder Rechnung aufgelistet.

4. Reklamationen der Kundenanfragen (Leads)

Folgende Reklamationen von Umzugsinteressenten anfragen werden aus Kulanzgründen anerkannt, soweit sie unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 48 Stunden, nach Erhalt der Kontaktanfragen per E-Mail an die Adresse info@relax-umzug.ch unter Angabe folgender Daten mitgeteilt werden:

- Name des Umzugsinteressenten
- Datum der Anfrage sowie
- kurze Begründung

Gründe können sein:

- a) Kundenanfragen, aus deren Kontaktdaten (z.B. Name „Mustermann“, „Teststraße“ o.ä.) offensichtlich zu erkennen ist, dass der Umzugsinteressent kein Interesse an einer Kontaktaufnahme verfolgt,
 - b) Kundenanfragen, die innerhalb eines Kalendermonats von ein und demselben validen Umzugsinteressenten mehrfach gestellt wurden (sog. Dubletten)
 - c) Kundenanfragen mit falscher bzw. fehlender Telefonnummer und gleichzeitig falscher E-Mail-Adresse.
-

Wenn der Kunde seine E-Mail Adresse bestätigt, gilt diese als erreichbar und richtig. Ausdrücklich keine Reklamationsgründe sind: Die Erreichbarkeit oder ausbleibende Antworten des Umzugsinteressenten - mit Ausnahme der in a) bzw. c) genannten Gründe – und das Nichtzustandekommen eines Auftrags. 5. Vergütung, Abrechnung, Rechnungslegung Die Preise und Produkte für die einzelnen Relax Umzug-Dienstleistungen richten sich nach der in dem Zeitpunkt der Auftragserteilung geltenden Preisliste und dem Produktangebot. Im Falle einer automatischen Vertragslaufzeitverlängerung bestimmt sich die Vergütung für die durch die Verlängerung hinzutretende Vertragslaufzeit jeweils nach der Preisliste der Produkte, welche zwei Wochen vor dem Beginn der Kündigungsfrist für den Partner Gültigkeit hat.

Die Leistungen der Relax Umzug werden dem Partner jeweils auf der Grundlage des Reports und dem vom Partner erteilten Auftrag monatlich nachträglich in Rechnung gestellt.

6. Unübertragbarkeit und Vertraulichkeit

Die Rechte des Partners aus diesem Vertrag sind nicht übertragbar. Das Passwort, welches dem Partner den Zugang zum persönlichen Bereich und somit auch zur Datenerfassung ermöglicht, ist streng vertraulich zu behandeln und darf an Dritte keinesfalls weitergegeben werden. Der Partner trifft die geeigneten und angemessenen Maßnahmen, um eine Kenntnisnahme seines Passwortes durch Dritte zu verhindern.

7. Datenschutz

Der Partner verpflichtet sich, die ihm überlassenen Daten nur zur Erfüllung des Auftrages zu verwenden, nicht an Dritte weiterzugeben und bei Nichtzustandekommen eines Vertrages die Daten unverzüglich zu löschen. Der Weiterverkauf von Kontaktanfragen durch den gelisteten Partner ist untersagt. Der Partner verpflichtet sich zudem, sämtliche geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

Datenschutzerklärung

Relax-Umzug.ch verpflichtet sich, die persönlichen Daten, sowie die Privatsphäre seiner Benutzer zu schützen und gemäss den Bestimmungen des Bundesgesetzes über Datenschutz zu behandeln. Die Einhaltung des Datenschutzgesetzes ist oberste Pflicht von Relax-Umzug. Dennoch kann die Vertraulichkeit, Authentizität, Integrität und Verfügbarkeit von persönlichen Daten nicht ausnahmslos versichert werden. Der User ist sich bewusst und akzeptiert, dass persönliche Daten auch in Ländern und Staaten verfügbar sind, in denen eine passende Gesetzesgrundlage fehlt, um einen umfassenden Schutz der Daten zu garantieren. Das Speichern von Daten ist restriktiv zu handhaben. Das Ausdrucken von Daten ist vertraulich zu behandeln und nicht verwendete Personendaten sind unmittelbar zu löschen.

Greift ein User auf die persönlichen Daten zu (auch aus dem Ausland) und bearbeitet diese, ist der betreffende User für die Einhaltung des Datenschutzes verantwortlich. Das Speichern von Daten ist restriktiv zu handhaben.

Die Inserenten werden darauf hingewiesen, dass alle Benutzer auf die aufgeschalteten Inserate auf Relax-Umzug.ch und auf die ihnen durch die Inserenten übermittelten Daten Zugriff haben. Der Inserent erklärt sich einverstanden, dass die Inserate auf Relax-Umzug.ch in weiteren Kanälen (z.B. Suchmaschinen, Soziale Netzwerke) verbreitet werden können. Des Weiteren ist der Inserent damit einverstanden, dass die von ihm erstellten Inserate für Dritte frei verfügbar sind.

Für den angebotenen Service von Relax-Umzug.ch, werden an verschiedenen Stellen des Umzugsportals Informationen und Personendaten verlangt. Insbesondere:

- Login (Username, Passwort, etc.)
- Personalien (Name, Vorname, etc.)
- Erreichbarkeiten (Telefon, E-Mail, SMS, etc.)
- Adressen (Strasse, PLZ, Ort, etc.)
- Statistische Informationen (Grösse, Anzahl, etc.)
- Zahlungsinformationen (Bankverbindung, etc.)

Relax-Umzug.ch verwendet Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Personalisierung des Inhalts und der Erscheinung von Relax-Umzug.ch
- Erstellung und Unterhalt von Benutzerprofilen
- Zustellung von abonnierten Services
- Vermittlung von Offert Anfragen
- Zustellung von Marketinginformationen
- Abwicklung von Bestellungen und Erbringen von Dienstleistungen
- Erstellung von Berichten und Statistiken

Während der Zusammenarbeit mit Dritten, gibt Relax-Umzug.ch persönliche Informationen oder identifizierende Daten nur zum Zweck der Auftragsausführung bekannt.

Relax-Umzug.ch hat das Recht, jegliche Daten in Statistiken oder Berichten bekanntzugeben oder an Dritte weiter zu geben. Dabei stellt Relax-Umzug.ch jederzeit sicher, dass die Identifikation von Einzelpersonen nicht möglich ist. Relax-Umzug.ch erlaubt die Werbung von ausgewählten Partnern auf der Webseite.

Ihr Profil können sie jederzeit über die entsprechenden Websites ändern oder löschen bzw. sich bei Relax-Umzug.ch abmelden. Spätestens innerhalb der nächsten 3 Arbeitstage werden die Änderungen berücksichtigt.

Ihre Informationen können ausschliesslich von Ihnen bearbeitet werden. Relax-Umzug.ch behält sich lediglich das Löschen von Accounts mit offensichtlich unwahren Angaben vor, sowie das Zurücksetzen von Passwörtern auf Ihren ausdrücklichen Wunsch.

Um das Angebot von Relax-Umzug.ch jederzeit zu optimieren, setzt Relax-Umzug.ch Trackingsysteme (Google Analytics, Google AdWords) ein, welche Daten über das Surfverhalten von Usern erfassen. Die so entstandenen Informationen beziehen sich nie auf die Daten eines einzelnen Users und lassen somit keine eindeutige Identifizierung zu. Der Schutz von Benutzer- und Personendaten hat bei Relax-Umzug.ch höchste Priorität. Es liegt in der Verantwortung von Relax-Umzug.ch die sichere Übermittlung und Sicherung von Personendaten zu gewährleisten. Unbefugtes Bearbeiten von Personendaten wird durch administrative und technische Massnahmen verhindert.